



OEKO-TEX AG

OEKO-TEX®
使用条款(ToU)

2026版



目录

1. TOU适用范围与法律定性	4
2. 定义	4
3. 范围	7
4. 检测程序的启动	7
5. 检测、企业审核/检查、认证、授予许可的条件	7
6. 符合性声明、行为准则、企业审核/检查	8
6.1 符合性声明	8
6.2 行为准则	9
6.3 企业审核/检查	9
7. 证书、使用许可、报告	10
7.1 证书、使用许可以及报告的签发程序和属性	10
7.2 商品	11
7.3 生产工厂	11
7.4 续期	11
7.5 证书和使用许可的撤销及滥用	11
8. 活性化学品(ACP)	12
8.1 目的	12
8.2 列入ACP清单的条件	13
9. OEKO-TEX®商标或标签的使用权	14
9.1 证书或使用许可	14
9.2 不签发证书的OEKO-TEX®标准	14
9.3 未经授权使用OEKO-TEX®商标	14
10. 尊重OEKO-TEX®的知识产权	14
11. OEKO-TEX®标签使用规定	15
11.1 基本原则	15
11.2 在商品上使用OEKO-TEX®标签	15
11.3 在产品广告宣传中使用OEKO-TEX®标签	15
11.4 “OEKO-TEX®”商标或相应OEKO-TEX®标准的使用	16
11.5 在企业传播中使用广告标签	16
11.6 生产工厂的OEKO-TEX®标签使用	17
11.7 合同关联第三方的标签使用	17
11.8 违规行为	17



12. 关于使用OEKO-TEX®商标的进一步义务	17
12.1 与OEKO-TEX®合作.....	17
12.2 对客户合作伙伴的义务	18
13. OEKO-TEX®质量保证.....	18
14. 隐私政策.....	18
15. 数据保护	19
16. OEKO-TEX®平台的用户义务.....	20
17. 责任.....	20
18. 语言.....	21
19. 适用法律和管辖权.....	21
20. 最终条款以及本使用条款的生效.....	21



1. ToU适用范围与法律定性

1.1 OEKO-TEX®认证体系为企业多种认证和服务，使其产品能够由经批准的独立OEKO-TEX®机构进行检测，同时帮助企业优化生产条件和供应链，提升可持续性水平。

1.2 OEKO-TEX®机构提供OEKO-TEX®服务，包括产品样品检测、对生产工厂和/或贸易商开展企业审核/检查，以及根据OEKO-TEX®标准进行认证。根据适用的OEKO-TEX®标准，OEKO-TEX®机构签发授权使用OEKO-TEX®标签的OEKO-TEX®证书，授予OEKO-TEX®标签的使用许可（针对OEKO-TEX® MADE IN GREEN），和/或出具检测报告。

1.3 **本使用条款(ToU)旨在规范OEKO-TEX®认证体系与其客户之间的法律关系，尤其是关于签发和使用OEKO-TEX®证书和许可，以及相应情况下OEKO-TEX®标签的使用授权事宜。**

1.4 OEKO-TEX®发布的本使用条款适用于所有OEKO-TEX®标准，旨在：

- 确保各种OEKO-TEX®商标的统一签发和使用；以及
- 向相关第三方（企业、消费者、销售平台、协会、媒体等）告知OEKO-TEX®商标向公众提供的条件，以及OEKO-TEX®商标的合规使用方式。

1.5 **本使用条款在客户通过OEKO-TEX® CONNECT表示接受本条款或向OEKO-TEX®或OEKO-TEX®机构提交申请表示接受本条款之时，或在依据本条款第20.1条规定的情形下，即具有法律约束力。**

2. 定义

本使用条款中所用术语如下：

ACP	活性化学品是指纺织行业中使用的改性聚合物、制剂和化学物质，这些物质被掺入纤维中或在后续生产阶段添加，从而使产品具备生物活性或阻燃性能方面的特殊特性。
申请	OEKO-TEX®提供的文件，用于确保客户在提供OEKO-TEX®服务时采用统一规范的申请方式。
审核/检查报告	载明企业是否满足OEKO-TEX®标准现场审核/检查要求的报告。



认证协议	OEKO-TEX®机构与申请人就OEKO-TEX®服务签订的协议。 认证协议至少必须包含： • OEKO-TEX®使用条款(ToU)； • 适用的OEKO-TEX®标准以及OEKO-TEX®标准下的其他适用文件； • 客户的申请； • OEKO-TEX®机构基于客户申请出具的报价； • OEKO-TEX®机构的一般条款和条件（如有）； • 客户出具的符合性声明（如果相关OEKO-TEX®标准有要求）。 如果认证协议内容不完善，则无法就OEKO-TEX®服务签订合同。
企业审核/检查	企业审核/检查包括现场检查、审核、远程检查、突击检查等形式，具体定义见适用的OEKO-TEX®标准。
客户	任何申请并满足OEKO-TEX®服务资格的第三方。
OEKO-TEX®	位于瑞士苏黎世的OEKO-TEX AG公司，其有权通过许可方式授予OEKO-TEX®商标及OEKO-TEX®标签的使用权。
OEKO-TEX® 认证体系	OEKO-TEX®及其下属所有OEKO-TEX®机构的总称。
OEKO-TEX® 证书	OEKO-TEX®机构根据认证协议签发的证书。OEKO-TEX®证书确认产品符合OEKO-TEX®标准规定的标准，并授予证书持有者使用OEKO-TEX®标签的权利。
OEKO-TEX® 行为准则	OEKO-TEX®官网上列出的OEKO-TEX®行为准则。
OEKO-TEX® CONNECT	OEKO-TEX提供的自助服务门户，客户可通过该平台访问标签编辑器及其他自助服务功能。
OEKO-TEX® 机构	与OEKO-TEX®签订了认可协议的机构。OEKO-TEX®机构是OEKO-TEX®认证体系的合格评定机构，有权签发OEKO-TEX®证书。
OEKO-TEX® 标签	基于一项或多项OEKO-TEX®证书生成的实体或数字标签，包含多个组成部分，包括OEKO-TEX®商标、对应的OEKO-TEX®标准、证书和/或标签编号、OEKO-TEX®机构以及OEKO-TEX®网站和/或二维码。



OEKO-TEX® 标签查验	用于通过OEKO-TEX®标签查验证书有效性以及其他证书信息（如证书范围、证书持有者、有效期等）的平台。访问网址： https://www.oeko-tex.com/zh/标签查验 。
OEKO-TEX® 标签使用指南	OEKO-TEX®标签使用指南涵盖了管理OEKO-TEX®商标和OEKO-TEX®标签使用的规则和指南。要查看OEKO-TEX®标签使用指南，请访问OEKO-TEX®官网： https://www.oeko-tex.com/zh/我们的标准/标签使用指南 。
OEKO-TEX® 服务	基于OEKO-TEX®标准向企业提供的针对生产工厂和产品的检测服务及其他服务，包括但不限于检测产品是否含有有害物质、相关法律要求是否得到遵守，以及与可持续生产条件相关的服务，包括开展企业审核/检查，以及签发OEKO-TEX®证书。
OEKO-TEX® 标准	由OEKO-TEX®发布的适用于产品和企业的技术标准及生产条件。所有OEKO-TEX®标准均可在此查阅： https://www.oeko-tex.com/zh/我们的标准 。
OEKO-TEX® 商标	包括“OEKO-TEX®”这一商标以及各OEKO-TEX®标准对应的OEKO-TEX®产品商标。OEKO-TEX®是统管所有产品商标的主商标。OEKO-TEX®商标在全球多个司法管辖区均受国际保护。
现场检查报告	载明企业是否满足OEKO-TEX®标准要求的报告，但该报告不属于审核报告。
OEKO-TEX® 商标管理规定	OEKO-TEX®已在全球多个司法管辖区注册了OEKO-TEX®商标。在使用OEKO-TEX®认证标志时，必须遵守OEKO-TEX®认证标志的管理规定。对于销售客户认证商品的第三方而言，这一点尤为重要。
远程检查报告	以远程方式对企业执行特定OEKO-TEX®标准的情况进行检查后所作的报告。
报告	报告可以是检测报告、审核报告、远程检查报告或现场检查报告。
检测报告	表明产品是否符合OEKO-TEX®标准要求的报告。包括认证过程中的产品控制报告和检测报告。
第三方	OEKO-TEX®认证体系以外的任何主体。
ToU	本使用条款。



3. 范围

3.1 本使用条款适用于所有OEKO-TEX®标准及相应的OEKO-TEX®商标。可在www.oeko-tex.com网站上查阅OEKO-TEX®标准的最新列表。

3.2 本使用条款管辖客户与OEKO-TEX®之间的法律关系。本使用条款构成客户与OEKO-TEX®机构之间认证协议的组成部分，为OEKO-TEX®服务的提供奠定了法律基础。

4. 检测程序的启动

4.1 客户可向OEKO-TEX®机构或OEKO-TEX®提交申请，获取OEKO-TEX®服务或许可，或要求出具报告。申请可在线填写(www.oeko-tex.com)或以书面形式填写。提交经签署的申请，即表明客户确认所提交信息的准确性。

4.2 对于直接向OEKO-TEX®提交的申请，OEKO-TEX®应为客户安排一家经授权的OEKO-TEX®机构。该OEKO-TEX®机构有义务与客户签订认证协议，以提供OEKO-TEX®服务。

4.3 受理申请的OEKO-TEX®机构应检查申请的完整性，并在可能范围内核实所提供信息的正确性。如有必要，可要求客户提供进一步的信息和文件。

4.4 检测和/或企业审核/检查应根据本使用条款、适用的OEKO-TEX®标准以及与OEKO-TEX®机构签订的认证协议执行。

5. 检测、企业审核/检查、认证、授予许可的条件

5.1 提交申请时适用的OEKO-TEX®标准的条件和标准（例如限量值等）是提供OEKO-TEX®服务和/或授予许可的决定性依据。适用OEKO-TEX®标准中的偏离规定，以及从提交申请之日到认证之日期间对适用OEKO-TEX®标准所作的任何修订，均保留适用。

对特定OEKO-TEX®标准的符合性，应基于经认可的OEKO-TEX®机构和/或OEKO-TEX®开展的检测和企业审核/检查进行核查。如果满足相关条件和标准，OEKO-TEX®机构可根据相应的OEKO-TEX®标准，为客户签发OEKO-TEX®证书、使用许可或出具报告。



OEKO-TEX®证书和使用许可赋予了客户在OEKO-TEX®证书或许可有效期内，依据本使用条款、OEKO-TEX®标签使用指南、适用的OEKO-TEX®商标管理规定和/或许可协议，使用相应OEKO-TEX®标签的权利。

客户可将报告用作证明其满足特定要求的凭证，例如用于广告宣传或其他目的。

5.2 客户（申请人）必须始终遵守相关OEKO-TEX®标准中规定的条件和标准。

5.3 如果客户未能遵守相关OEKO-TEX®标准中规定的条件或标准，OEKO-TEX®认证体系保留终止与客户的合同关系、撤销相关OEKO-TEX®证书和使用许可，并阻止其访问OEKO-TEX® CONNECT的权利。

6. 符合性声明、行为准则、企业审核/检查

6.1 符合性声明

6.1.1 如果某项OEKO-TEX®标准要求申请之外还需提供符合性声明，则客户必须使用OEKO-TEX®提供的表格进行声明，并将表格提交至负责的OEKO-TEX®机构。

6.1.2 通过提交符合性声明，客户（申请人）有义务确保所有获得认证的产品均维持检测样品的检测结果。如果后续检测的产品样品与检测样品之间存在差异，且该差异导致不符合相关标准的要求，则OEKO-TEX®认证体系可依据第7.5条，立即撤销OEKO-TEX®证书以及相应OEKO-TEX®商标或OEKO-TEX®标签的使用授权。

6.1.3 如果材料及其配比、技术工艺、配方或供应关系发生变化，客户有义务立即通知负责的OEKO-TEX®机构。如果客户未履行此项义务，OEKO-TEX®可依据第7.5条，立即撤销客户的OEKO-TEX®认证或使用许可，以及相应OEKO-TEX®商标或相应OEKO-TEX®标签的使用授权。

6.1.4 OEKO-TEX®和/或负责的OEKO-TEX®机构可随时要求客户重新提交符合性声明。



6.1.5 客户应向OEKO-TEX®和负责的OEKO-TEX®机构说明自己为确保相关认证产品或工厂在OEKO-TEX®证书、使用许可或报告有效期内持续符合所要求的条件和标准而采取的预防措施（例如质量保证体系）。客户通过符合性声明确认自己有能力确保持续落实所采取的预防措施。

6.2 行为准则

提交检测申请，即表明客户同意遵守OEKO-TEX®行为准则，并因此承诺遵守OEKO-TEX®行为准则中所确立的各项原则。严重违反行为准则将最终导致证书被撤销。

6.3 企业审核/检查

6.3.1 如果某项OEKO-TEX®标准要求进行预约式或突击式的企业审核/检查，OEKO-TEX®机构必须根据适用的OEKO-TEX®标准检查生产流程和质量保证措施。企业审核/检查的费用将由客户承担。每位客户至少每三年要接受一次这样的检查。保留相关OEKO-TEX®标准文件中的差异。

6.3.2 客户同意，在开展企业审核/检查时，OEKO-TEX®机构或OEKO-TEX®的授权人员可为执行认证或许可流程进入其场所，根据相应OEKO-TEX®标准的企业审核/检查规程要求进行企业审核/检查。此规定同样适用于第6.3.1条所述的定期企业审核/检查。

6.3.3 如果出于认证目的开展企业审核/检查，客户同意，在认证过程中以及相应OEKO-TEX®证书有效期内，**OEKO-TEX®机构的一名或多名授权人员以及OEKO-TEX®的代表，可在工作日正常营业时间内，以预约方式（即事先书面通知）或突击方式随时进入客户的所有相关经营场所，开展企业审核/检查。**客户应配合企业审核/检查，并允许执行企业审核/检查的授权人员进入其所需的所有区域。客户应确保执行企业审核/检查的授权人员能够获取其所需的全部信息。如果客户未能履行其配合义务，则可拒绝签发OEKO-TEX®证书或使用许可，或者撤销已签发的OEKO-TEX®证书或使用许可。

6.3.4 在企业审核/检查期间，执行企业审核/检查的授权人员仅可出于存档目的拍摄照片。这尤其包括但不限于与环境保护、职业安全、社会工作条件和预防措施以及文件记录和可追溯性相关的所有区域。所拍摄的图片仅用于OEKO-TEX®或OEKO-TEX®机构的内部存档。商业秘密应受保护。在企业审核/检查期间，执行企业审核/检查的授权人员可与工人进行面谈。所有面谈应在没有摄像机、麦克风及公司其他员工在场的私人房间内进行。受访工人的选择完全由执行企业审核/检查的授权人员决定。此外，执行企业审核/检查的授权人员有权进行随机抽样（例如材料样品或废水样品）或要求对其进行检测。



6.3.5 如果拒绝授权人员进入场所进行企业审核/检查，则将另行安排一次计费企业审核/检查。如果持续拒绝进入，OEKO-TEX®可拒绝签发或立即撤销OEKO-TEX®证书或使用许可，以及商品或生产工厂使用某些OEKO-TEX®标签的授权。

6.3.6 如果在预约式或突击式企业审核/检查过程中发现达到适用标准的要求，OEKO-TEX®可拒绝签发OEKO-TEX®证书或使用许可，或依据第7.5条立即撤销OEKO-TEX®证书或使用许可以及相关的OEKO-TEX®标签使用权。

7. 证书、使用许可、报告

7.1 证书、使用许可以及报告的签发程序和属性

7.1.1 OEKO-TEX®机构负责核查是否满足相应OEKO-TEX®标准的标准要求和条件。根据适用标准，检测机构将调查结果记录于报告中。

7.1.2 OEKO-TEX®证书的签发须以报告和企业审核/检查为前提，具体要求见适用的OEKO-TEX®标准。使用许可则可基于经认证的产品和/或运营活动签发。

7.1.3 OEKO-TEX®证书赋予客户在其有效期内，在经认证的产品或运营活动中使用OEKO-TEX®标签的权力。该证书证明，经产品验证、实验室检测和/或企业审核/检查认定，相关OEKO-TEX®标准中规定的标准和条件已经满足。

每份OEKO-TEX®证书在首次签发时都会被分配一个编号；如果该OEKO-TEX®证书连续续期，该编号将保持不变。编号显示在OEKO-TEX®标签上。如果该证书未连续续期，即使更换签发证书的OEKO-TEX®机构，客户也无权继续使用该OEKO-TEX®证书首次签发时所分配的编号。使用OEKO-TEX®标签时，客户必须遵守现行的OEKO-TEX®标签使用指南、OEKO-TEX®商标管理规定以及现行ToU。

7.1.4 使用许可是由作为商标所有人的OEKO-TEX®以合同方式授予客户的非专属授权，允许客户在产品或运营活动中按照适用的OEKO-TEX®标准和预期用途使用OEKO-TEX®标签，其有效期有限，且取决于OEKO-TEX®证书的有效性，同时还需考虑各种情况下适用的OEKO-TEX®标准、本使用条款以及任何单独的合同约定。客户有权向任何第三方授予分许可，允许其在OEKO-TEX®证书涵盖的产品范围内使用基于该客户的OEKO-TEX®证书签发的OEKO-TEX®标签，前提是客户须通过合同约定该第三方遵守OEKO-TEX®标签使用指南。



7.2 商品

7.2.1 对于产品，OEKO-TEX®证书或使用许可的有效期最长为自OEKO-TEX®证书或使用许可签发之日起12个日历月。

7.2.2 如果OEKO-TEX®标准的条件或标准发生变更，现有OEKO-TEX®证书或使用许可的有效期仍持续至其届满之日。OEKO-TEX®证书始终参照该OEKO-TEX®证书签发时适用的条件和标准，或该OEKO-TEX®证书所依据的报告中所引用的条件和标准。

申请OEKO-TEX®证书或使用许可续期，即表明客户接受相应OEKO-TEX®标准种的任何更新条件和标准。

7.3 生产工厂

7.3.1 生产工厂的OEKO-TEX®证书的有效期最长为自签发之日起36个日历月。

7.3.2 如果在OEKO-TEX®证书有效期内，生产工厂认证时所依据的OEKO-TEX®标准的条件或标准发生变更，则新的条件和标准应适用于企业审核。客户（申请人）同意进行企业审核即视为认可当前条件和标准。

7.3.3 报告在其规定的参考日期内有效。

7.4 续期

7.4.1 OEKO-TEX®证书或使用许可到期后，客户有权申请续期。续期申请应遵守本使用条款第4条规定的规则和条件。在符合本使用条款第7.1.3条规定的前提下，OEKO-TEX®证书编号予以保留。

7.4.2 报告不能续期，须重新申请。重新申请的报告将获得全新的编号。

7.5 证书和使用许可的撤销及滥用

7.5.1 已过期或已被OEKO-TEX®撤销的证书，或已过期、已取消或已被撤销的使用许可，均不得再继续使用或引用。OEKO-TEX®证书或使用许可终止、被撤销或到期后，与之相关的OEKO-TEX®商标或OEKO-TEX®标签的所有使用权均失效。在OEKO-TEX®证书或使用许可到期的情况下，对于在证书有效期内生产的产品，可作例外处理。客户必须能够证明该OEKO-TEX®证书在产品生产当日处于有效状态，方可获得例外处理。



7.5.2 撤销应以书面通知的形式送达申请中载明的地址。OEKO-TEX®有权在OEKO-TEX®官网上公布OEKO-TEX®证书和使用许可的撤销信息。持有基于被撤销的OEKO-TEX®证书而签发的其他OEKO-TEX®证书的客户以及其他相关第三方（如零售网点）可能会收到有关该OEKO-TEX®证书被撤销的通知。

7.5.3 若经查实客户所提供的信息存在虚假或不实之处，或客户未将所适用的技术或生产相关标准的变更情况及时告知OEKO-TEX®和/或负责的OEKO-TEX®机构，则OEKO-TEX®应撤销OEKO-TEX®证书或使用许可。如果经认证的商品或工厂不再符合相关OEKO-TEX®标准的条件和标准，则证书或使用许可也应被撤销。违反本使用条款和/或违法行为（例如伪造证书和/或标签）也将导致OEKO-TEX®证书立即被撤销。如果出现证书和/或标签伪造的情况，OEKO-TEX®可能会签发新的证书编号，以确保根据伪造撤销的OEKO-TEX®证书/标签获得认证的产品仍可被识别出来。

7.5.4 如果客户在未经OEKO-TEX®事先批准的情况下，对经认证产品或经认证的操作程序做出重大变更，则可立即撤销OEKO-TEX®证书以及相应OEKO-TEX®标签的使用授权。

7.5.5 只有在撤销原因已得到纠正，且就此采取的措施已形成文件并提交给负责的OEKO-TEX®机构后，OEKO-TEX®才能恢复已被撤销的OEKO-TEX®证书和使用许可。如果OEKO-TEX®或OEKO-TEX®机构认为有必要，则将对所采取措施及其落实情况进行现场核查。相应费用将由客户承担。

7.5.6 OEKO-TEX®有权采用一切可用的法律手段，对任何滥用已签发的OEKO-TEX®证书、OEKO-TEX®标签、使用许可或相关商标的行为进行追究。

8. 活性化学品(ACP)

8.1 目的

8.1.1 客户仅可将ACP用于制造和加工经OEKO-TEX®认可且被列入其批准的ACP清单（“ACP清单”）的OEKO-TEX®认证产品（用量不超过成品纺织品中建议的最大浓度）。

8.1.2 只有经过独立毒理学家评估后，认定按指定用途和预期方式使用时对人体健康无害的ACP，OEKO-TEX®才会予以认可并将其列入清单。只有在ACP客户与OEKO-TEX®之间签订合同，且根据该合同中规定的条款通过毒理学检测后，该ACP才能被纳入OEKO-TEX® ACP清单。



8.1.3 所有经OEKO-TEX®批准的ACP清单可在www.oeko-tex.com上查阅。

8.1.4 ACP清单中所列的ACP符合《生物杀灭剂条例》((EU)第528/2012号条例)第95(2)条规定的现行欧洲法规要求。

8.2 列入ACP清单的条件

8.2.1 经客户申请, OEKO-TEX®可对ACP予以认可。ACP申请必须连同补充文件一并提交给OEKO-TEX®。OEKO-TEX®可将完整填写的申请转交给至少两名相互独立且与OEKO-TEX®机构无任何关联的毒理学家。毒理学家应核查该ACP在按指定用途和预期方式使用时, 对人体健康是否无害。如果毒理学家认定该ACP无害, 则可向客户出具确认报告, 并可将该ACP添加至ACP清单。评估和收录费用应由申请人承担。

8.2.2 列入ACP清单的ACP不应被理解为OEKO-TEX®推荐或认证的产品。OEKO-TEX®对此类收录不承担任何责任。ACP清单的收录完全由申请人自行负责。

8.2.3 ACP清单的收录无固定期限。OEKO-TEX®可定期核查所列ACP的检测结果的有效性, 费用由申请人承担, 前提是此类检测对于确保ACP的安全性已成为必要。

8.2.4 OEKO-TEX®保留根据新的科学发现自行决定将ACP从ACP清单中移除的权利, 且无需通知申请人。**不得从ACP被移出清单一事中主张任何合法权利。**

8.2.5 ACP被列入OEKO-TEX® ACP清单后, 申请人有权以文字说明的方式提及OEKO-TEX® STANDARD 100、OEKO-TEX® LEATHER STANDARD和/或OEKO-TEX® ORGANIC COTTON。我们建议使用以下表述: “该化学品已在OEKO-TEX®列为活性化学产品(ACP), 因此适用于OEKO-TEX® STANDARD 100、OEKO-TEX® LEATHER STANDARD和/或OEKO-TEX® ORGANIC COTTON”。

ACP被收录于OEKO-TEX® ACP清单, 并不赋予申请人使用OEKO-TEX®商标(如OEKO-TEX®主商标和/或OEKO-TEX®产品商标)的权利, 申请人也不得声称该产品已获得认证。



9. OEKO-TEX®商标或标签的使用权

9.1 证书或使用许可

9.1.1 签发OEKO-TEX®证书或授予使用许可，即赋予客户根据适用的OEKO-TEX®标准、OEKO-TEX®商标管理规定、OEKO-TEX®标签使用指南以及本使用条款，使用OEKO-TEX®商标的权利，以及使用相应的OEKO-TEX®标签对经认证和经检测的商品和/或经审核/检查的生产工厂进行宣传的权利。

9.1.2 OEKO-TEX®标签的使用权与相应OEKO-TEX®证书或使用许可的有效性相关联。如果OEKO-TEX®证书或使用许可的有效期限届满，或者OEKO-TEX®证书或使用许可根据本使用条款被撤销，则相应OEKO-TEX®商标以及由此产生的OEKO-TEX®标签的使用授权也随之立即失效。

9.2 不签发证书的OEKO-TEX®标准

如果某项OEKO-TEX®标准仅规定出具报告，则OEKO-TEX®不授予使用OEKO-TEX®商标的许可，且禁止客户使用OEKO-TEX®商标。

9.3 未经授权使用OEKO-TEX®商标

如果在OEKO-TEX®证书或使用许可被撤销后，产品或生产工厂仍标注有OEKO-TEX®商标或OEKO-TEX®标签，则OEKO-TEX®有权以适当方式公布该OEKO-TEX®证书或使用许可已被撤销，和/或在发出停止侵权请求未果后采取法律行动。上述规定同样适用于任何其他不当使用OEKO-TEX®商标情形。

10. 尊重OEKO-TEX®的知识产权

签发OEKO-TEX®证书或授予使用许可，并不赋予客户超出上述第9条所述范围的任何OEKO-TEX®标准相关权力或权利。作为被许可方，客户有义务始终遵守OEKO-TEX®标准的规定、OEKO-TEX®商标管理规定，以及基于本使用条款所授予的OEKO-TEX®商标使用权的其他相关条件。



11. OEKO-TEX®标签使用规定

如果客户基于OEKO-TEX®证书或使用许可使用OEKO-TEX®商标，则尤其必须满足以下条件：

11.1 基本原则

11.1.1 OEKO-TEX®商标的使用不得使人产生这样的印象：即获得认证或许可的商品和/或企业或生产工厂的范围大于或不同于实际情况。

11.1.2 OEKO-TEX®商标只能以OEKO-TEX®提供的标签形式使用。除非获得明确允许，否则禁止使用单个标签组件（见第11.4节）。如有疑问，必须在将其用于任何特定用途之前获得OEKO-TEX®的书面同意(communication@oekotex.com)。

11.1.3 有关各项OEKO-TEX®标准的OEKO-TEX®标签的图形设计和使用信息，载于OEKO-TEX®标签使用指南。

11.1.4 客户确认，遵守本使用条款第11条规定的使用说明是使用OEKO-TEX®商标（商标、标签等）的必要条件。**违规行为可能导致OEKO-TEX®证书或使用许可被撤销，从而导致许可失效，并丧失使用相应OEKO-TEX®商标的权利。**

11.2 在商品上使用OEKO-TEX®标签

11.2.1 中间商品

如果获得认证的商品是中间产品或组件，则可将OEKO-TEX®标签附贴于该中间产品或组件的包装上，但并非强制要求。

11.2.2 最终产品

最终产品是指销售给消费者的成品。如果获得认证的商品是最终产品，则可将OEKO-TEX®标签附贴于实物产品或其直接包装上。

如果只是构成最终产品一部分的组件或中间产品获得认证和/或许可，而最终产品本身未获得认证，则不得附贴任何OEKO-TEX®标签。

11.3 在产品广告宣传中使用OEKO-TEX®标签

向消费者作出的声明必须透明且可验证。与经OEKO-TEX®认证和/或许可并加贴标签的产品相关的声明必须能够得到证实。



11.3.1 标签使用

如果要在面向消费者的广告宣传中使用OEKO-TEX®标签（或OEKO-TEX®商标），则实物最终产品或其直接包装上必须已加贴标签。涵盖最终产品的证书所对应的OEKO-TEX®标签应附贴在商品本身或其直接包装上。

11.3.2 信息充分

如果要在面向消费者的广告宣传中使用OEKO-TEX®商标，则应注明证书编号和OEKO-TEX®机构。这可以通过官方OEKO-TEX®标签来实现，也可以通过在获得认证和/或许可并加贴标签的产品旁清晰可见的位置添加文字说明来实现。如果引用文字说明，则必须包含OEKO-TEX®标准、OEKO-TEX®证书编号（或产品ID）以及OEKO-TEX®机构。

11.3.3 不得对成分/组件进行广告宣传

如果要在面向消费者的广告宣传中以标签或文字引用的方式使用OEKO-TEX®标签或OEKO-TEX®商标，则产品整体必须获得认证。只有实际获得认证（在证书范围中注明）和/或许可并加贴标签的商品，才能使用OEKO-TEX®进行广告宣传。禁止使用所谓的“成分标签”（即在最终产品整体未获得认证的情况下，使用OEKO-TEX®对最终产品进行宣传）。

11.3.4 标签查验

消费者可通过OEKO-TEX®标签查验核实加贴有OEKO-TEX®标签和/或OEKO-TEX®商标的产品是否确实已经获得认证。OEKO-TEX®标签查验提供有关OEKO-TEX®证书范围、有效性及持有人（客户）的信息。

11.4 “OEKO-TEX®” 商标或相应OEKO-TEX®标准的使用

仅在与相应OEKO-TEX®标准标识结合使用的情况下，才允许以文本形式注明“OEKO-TEX®” 商标进行广告宣传，且必须始终包含®标识。

仅在直接指向认证商品或认证企业的情况下，才允许以文本形式结合使用商标“OEKO-TEX®” 与相应的OEKO-TEX®标准标识。

在所有情况下，商标“OEKO-TEX®” 中的®符号必须始终保留。

11.5 在企业传播中使用广告标签

广告标签显示相关OEKO-TEX®标准的标识及相应编号。客户可将自身广告标签用于非特定产品的广告宣传。广告标签仅限持有至少一份有效OEKO-TEX®证书或使用许可的OEKO-TEX®商标企业和贸易商使用。中间产品和最终产品不得加贴广告标签。



11.6 生产工厂的OEKO-TEX®标签使用

客户可根据有效的OEKO-TEX®证书，将OEKO-TEX®标签用于企业广告宣传。中间产品和最终产品不得加贴生产工厂标签。企业相关标签（即OEKO-TEX® STeP和OEKO-TEX® RESPONSIBLE BUSINESS）绝不能用于产品相关用途。

客户可将其生产工厂标签转授给第三方，以便第三方确认自身与获得认证的客户之间的关系。如果客户按上述方式转授OEKO-TEX®标签，则第三方不得再将该标签转授给其他的第三方使用。

如果OEKO-TEX®客户希望按上述方式转授OEKO-TEX®标签，则有义务通过合同约定第三方遵守本使用条款（根据第11.7条和第12.2条）。

11.7 合同关联第三方的标签使用

客户有义务根据本使用条款、适用的OEKO-TEX®标准、本使用条款第11条所载的标签使用规则以及OEKO-TEX®标签使用指南，向其合同合作伙伴（第三方）告知正确使用OEKO-TEX®商标和OEKO-TEX®标签的相关规定，并在合理范围内定期检查对方对这些规定和标签规则的遵守情况。合同合作伙伴不得对客户已加贴的标签进行更改。同时也禁止以任何方式对经认证的产品本身进行更改。任何更改都会导致认证失效。

11.8 违规行为

如果客户违反本使用条款或适用于客户的OEKO-TEX®标准中的相关规定和规则，OEKO-TEX®将向其发出警告，并要求其在30天内纠正违规行为。

如果未能在规定期限内纠正违规行为，OEKO-TEX®保留撤销证书或使用许可、拒绝续期以及就违约行为和未经授权使用OEKO-TEX®商标的行为采取法律行动的权利。

对于严重或屡次违规行为，OEKO-TEX®保留以不同期限撤销证书/使用许可的权利。

12. 关于使用OEKO-TEX®商标的进一步义务

12.1 与OEKO-TEX®合作

12.1.1 如果OEKO-TEX®机构或客户怀疑存在标签使用不当，商标侵权或滥用行为，或者如果OEKO-TEX®机构或客户掌握有助于OEKO-TEX®维护知识产权的信息或文件，则OEKO-TEX®机构或客户有义务立即通知OEKO-TEX®，并向OEKO-TEX®提供该等信息或文件。如果OEKO-TEX®机构或客户发现OEKO-TEX®证书、标签和/或报告存在滥用情形，同样适用上述义务。



12.1.2 如果客户发现某些情况表明，用于制造其经认证纺织品或化学产品的原材料或半成品的生产条件，不符合其各自司法管辖区适用的生产标准，或更广泛而言不符合OEKO-TEX®行为准则，则客户有义务立即将该等情况告知OEKO-TEX®。

12.2 对客户合作伙伴的义务

客户有义务通过合同约束其合同合作伙伴（第三方），使其遵守OEKO-TEX®标签使用指南、与使用OEKO-TEX®商标相关的其他规定，以及本使用条款。如果合同合作伙伴违反标签使用规则，客户有义务要求该合同合作伙伴遵守标签使用规则。**此外，客户也有义务以合同方式约束其合同合作伙伴（第三方），要求其通过传递条款将此项义务传递给其各自的合同合作伙伴，以此类推，层层传递。**此举旨在确保那些不是客户的直接业务伙伴、但销售客户认证商品的第三方，能够通过合同约束遵守OEKO-TEX®标签使用指南。鉴于欧盟EmpCo指令（关于通过更好地保护消费者免受不公平商业行为侵害和提供更充分的信息来赋能消费者绿色转型的欧盟第2024/825号指令），第三方必须了解OEKO-TEX®标签使用指南并通过合同接受OEKO-TEX®标签使用指南的约束。

13. OEKO-TEX®质量保证

在OEKO-TEX®证书或使用许可有效期内，OEKO-TEX®有权对获得认证和/或使用许可的产品或生产工厂进行随机产品控制，包括实验室检测和/或范围评估和/或企业审核/检查，或委托第三方或OEKO-TEX®机构执行上述控制。如果发现偏离相应OEKO-TEX®标准的条件和标准，OEKO-TEX®可立即撤销OEKO-TEX®证书和/或使用许可，进而撤销使用相关OEKO-TEX®商标和/或OEKO-TEX®标签对商品或企业进行标注的权利。

持有基于被撤销和/或不合规OEKO-TEX®证书而签发的其他OEKO-TEX®证书的客户以及其他相关第三方（如零售网点）可能会收到有关该OEKO-TEX®证书被撤销和/或不合规的通知。

14. 隐私政策

14.1 合同双方应对客户与OEKO-TEX®认证体系之间交换的所有信息和数据（包括申请、检测文件、检测结果和报告等）予以保密，这类信息和数据仅可用于合同关系预期目的，不得向未经授权的第三方披露。**此类数据可在OEKO-TEX®认证体系内进行交换，以保证由不同OEKO-TEX®机构签发的OEKO-TEX®证书的一致性和质量。**除非本使用条款另有明确规定，否则不得采取任何可能导致公开的措施。



14.2 以下信息不受第14.1条规定的保密和限制使用义务的约束：在任何一方披露前接收方已知悉的信息、在合同订立时已处于公共领域的信息，或此后并非因接收方过错而公开的信息。此外，接收方因法律义务必须披露的信息也不在此列，但前提是在该等情况下，接收方应尽可能在披露之前通知另一方，并尽量与另一方就披露的最小范围达成一致。

14.3 申请人明确同意，OEKO-TEX®标签查验(<https://www.oeko-tex.com/zh/标签查验>)可包含某些证书数据（透明原则），包括但不限于：

1. 证书持有者（客户）的名称和地址
2. 证书的有效期或到期日
3. 证书签发所依据的标准版本

14.4 客户同意OEKO-TEX®将其公司名称和地址收录于可搜索的OEKO-TEX®认证企业国际参考名录（采购指南，参见OEKO-TEX官网）。该名录为非官方的私人参考名录，对客户免费开放。名录中的条目仅在OEKO-TEX®证书有效期内有效。全球范围内均可访问该名录。

15. 数据保护

15.1 OEKO-TEX®为适当履行订单和出于其自身目的而处理客户的个人数据。如果客户是自然人，此类数据处理的法律依据在于OEKO-TEX®有义务履行合同或实施合同签订前措施。OEKO-TEX®同时还依据其能够与相关客户履行合同的合法利益。客户保证已采取一切必要措施（例如员工知情同意或授权），使OEKO-TEX®能够根据本使用条款处理数据。数据处理符合所有适用的数据保护要求。

15.2 客户确认并同意，其传输的数据可由OEKO-TEX®认证体系出于提供OEKO-TEX®服务之目的在其内部进行交换、处理和保存，进而履行合同或实施合同签订前措施。

15.3 数据应根据适用的数据保护法进行保存，且保存期限仅限于实现相应目的所必需的时间、OEKO-TEX®依法必须保存的时间，和/或基于其他合法利益所需的时间（例如出于举证目的）。此外，服务提供商还有义务通过数据处理合同遵守数据保护规定。

15.4 客户确认并同意，OEKO-TEX®可使用和处理证书数据以及与OEKO-TEX®相关的数据（例如检测结果），包括以匿名形式用于统计或科学评估。OEKO-TEX®根据指定的个别数据编制统计数据和基准数据。该等数据仅以匿名或汇总形式呈现。



16. OEKO-TEX®平台的用户义务

16.1 OEKO-TEX® CONNECT的用户应采取必要措施，通过使用自己的软件和硬件确保OEKO-TEX®提供的系统正常运行，尤其需遵守适用于OEKO-TEX® CONNECT的任何单独条款和条件。

16.2 如果用户发现OEKO-TEX® CONNECT存在或即将发生严重损害、故障和/或损坏，则必须立即通知OEKO-TEX®。

16.3 用户不得将访问数据传递给未经授权的第三方。

17. 责任

17.1 OEKO-TEX®在法律允许的范围内不承担任何保证和责任。OEKO-TEX®不保证检测、审核/检查、认证和/或许可服务执行过程中无故障或无差错，也不保证工作结果的正确性或完整性。

17.2 OEKO-TEX®特别声明，对于因技术故障、因传输错误导致的数据披露、第三方未经授权和非法访问，或因超出OEKO-TEX®正常控制范围的其他作为或不作为而产生的任何类型的索赔或责任，概不承担任何责任。

17.3 OEKO-TEX®仅根据各项OEKO-TEX®标准的条件和标准进行认证和许可。认证仅限于评估特定产品样品或合规流程的功能在认证时是否符合相关OEKO-TEX®标准的限量值和指导值。相关认证不对认证商品和生产工厂在检测、审核/检查、认证或许可对象之外的任何特性进行确认。

17.4 尤其是对于因客户提供过时、不正确或不完整的信息，或因客户未遵守规定标准，或未遵守OEKO-TEX®或OEKO-TEX®机构的指示而导致客户或第三方遭受的全部或部分损失、索赔或损害，OEKO-TEX®概不负责。

17.5 对于因一般过失造成的间接和不可预见的损害、生产和使用损失、利润损失、储蓄损失以及因第三方索赔导致的财务损失，OEKO-TEX®不承担责任，但涉及人员死亡、身体伤害或健康损害，或因产品责任引起的索赔除外。上述规定同样适用于分包商/代理人的违约行为。



17.6 客户应赔偿OEKO-TEX®和OEKO-TEX®机构因客户故意或过失违反本使用条款而导致的所有损失、损害、索赔和费用。

17.7 对于由第三方签发并在检测、企业审核/检查、认证和许可过程中使用的证书的正确性和完整性，OEKO-TEX®不承担任何责任。

18. 语言

本使用条款以英语和中文起草。如果文本之间存在不一致或歧义，以英文版本为准。

此规则同样适用于OEKO-TEX®标准的特定文件。对于以德语、英语或中文发布的文件，同样以英文版本为准。

19. 适用法律和管辖权

19.1 本使用条款以及客户与OEKO-TEX®之间的法律关系，包由此产生或与之相关的任何争议，均受瑞士法律管辖，但排除瑞士冲突法规则以及《联合国国际货物销售合同公约》(CISG)的适用。专属管辖地应为瑞士苏黎世有管辖权的法院。OEKO-TEX®也有权在客户注册办事处所在地提起诉讼。

19.2 客户与相应OEKO-TEX®机构之间的法律关系，受认证协议（本使用条款根据第3.2条并入该协议）的管辖，应适用该认证协议或OEKO-TEX®机构的一般条款和条件中规定的法律和管辖地；若无此类规定，则适用该机构注册地的法律和法院，并排除冲突法规则以及《联合国国际货物销售合同公约》(CISG)的适用。该法律关系在第19.1条之外保持法律独立性；本使用条款并入认证协议并不使OEKO-TEX®成为该协议的当事方，也不使OEKO-TEX®机构成为第19.1条项下法律关系的当事方。

20. 最终条款以及本使用条款的生效

20.1 OEKO-TEX®保留随时修改本使用条款的权利。后续变更应在以下情形下成为合同的一部分：客户已获知变更内容并以之前的方式继续履行业务关系、明确同意此等变更（例如，在OEKO-TEX® CONNECT中接受本使用条款），或在收到OEKO-TEX®变更通知后30个工作日内未明确拒绝此等变更。



20.2 现行ToU可访问www.oeko-tex.com在线查阅。

20.3 OEKO-TEX®已于2022年11月完成品牌重塑，其中包括以新标识重新注册OEKO-TEX®商标。对于在该日期之前生产的产品，旧商标可使用至2025年1月1日。在此日期后，客户有义务使用新的OEKO-TEX®商标。**在本使用条款生效后，带有旧商标的产品必须立即重新加贴标签。**

20.4 本使用条款将于2026年9月1日生效。
